



## **Versão 999.001 99/99/9999**

### **S7-Termo de compromisso Pdv Ouro**

Nome do arquivo: S7-Termo de compromisso Pdv Ouro.txt

Contrato:

TERMO DE ADESÃO PDV OURO - WEB

CNPJ: 99.999.999/9999-99

Razão Social: colocar nome do cliente

CEP: 09570560

Endereço: rua, av., ...

Número: 99999

Complemento: xxxxx

Bairro: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Cidade: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx UF: XX

Celular: 99 99999.9999

Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Nome contato: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Este Termo de Adesão, doravante denominado Termo de Adesão, é vinculado às condições dos Termos e Condições Gerais e do Termo de Serviço Marketplace, disponíveis através do link <https://dbsbrasil.com.br/marketplace/>, para utilização dos serviços oferecidos por Dbs, sito na Cidade de Santo André, Vila Bastos, Estado de São Paulo, sito na Avenida Jose Caballero, nº. 283, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 09.198.377/0001/71.

**AO ACEITAR ESTE TERMO DE ADESÃO, O PARCEIRO ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CONCORDANDO E ADERINDO AOS TERMOS DO MARKETPLACE Dbs.**

1. O Parceiro neste ato tem acesso a uma cópia dos Termos Marketplace e, tendo-os lido integralmente, para todos os efeitos legais, declara ter tomado pleno conhecimento e estar de acordo com todas as condições neles estabelecidas.
2. O Parceiro declara aceitar integralmente os Termos Marketplace, sem qualquer condição, ressalva ou restrição, assumindo inteira responsabilidade pela veracidade das informações fornecidas, reconhecendo que a sua confirmação reflete adesão às mencionadas condições gerais, valendo juridicamente como autorização de fornecimento dos Serviços.
3. O presente instrumento, juntamente com os Termos Marketplace, constitui o acordo integral entre as Partes com relação ao tema que o motivou e substitui todos os contratos, entendimentos, negociações e discussões anteriores, sejam verbais ou escritos, entre as Partes.

Política de entrega:

1. Condições gerais

As entregas são realizadas de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 20h.

O prazo de entrega é contado a partir da confirmação do pagamento em dias úteis, ou seja, não inclui sábados, domingos e feriados.

Excepcionalmente entregas podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

Por favor, confira as dimensões do produto e certifique-se de que estão adequadas aos elevadores, portas e corredores do local da entrega, pois não fazemos a montagem, desmontagem do produto e/ou portas e janelas, transporte pela escada ou içamento pelo lado de fora do prédio.

**IMPORTANTE:** após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de entrega, solicitar adiantamento ou prioridade. Todos os prazos de entrega levam em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do produto. A cada atualização no status do pedido nosso sistema envia, automaticamente, e-mails de alerta. Por isso, é importante manter seu e-mail atualizado no cadastro.

Após a conclusão do pedido, não é possível alterar o endereço de entrega. Caso tenha fornecido o endereço errado, entre em contato com o setor de atendimento ao cliente e solicite o cancelamento da compra.

Após efetuar o cancelamento, atualize o endereço de entrega no seu cadastro. Clique aqui para alterá-lo.

**IMPORTANTE:** por motivos de segurança, em hipótese alguma nossos operadores alteram o endereço de entrega ou os dados cadastrais dos clientes.

Caso tenha fornecido o endereço incompleto, entre em contato com o setor de atendimento ao cliente e informe os dados que faltaram.

**IMPORTANTE:** será possível, somente, acrescentar informações complementares como bloco, andar, ponto de referência. não é permitido alterar o nome da rua ou o Número do prédio/casa, por exemplo.

A entrega pode ser realizada a uma pessoa maior de 18 anos que apresente documento de identificação.

É vedado à transportadora:

- entrar no domicílio;
- entregar por meios alternativos (exemplo: içar produto por janela);
- realizar instalação ou manutenção de produtos;
- abrir a embalagem do produto;
- coletar produtos de devolução;
- realizar entrega em endereço diferente ao que consta no DANFE;
- realizar entrega a menores de idade ou sem documento de identificação.

## 2. Quando recusar a entrega

Os produtos são enviados ao cliente exatamente como nos foram entregues pelo fabricante. Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo, recuse o recebimento da mercadoria e escreva o motivo da recusa no verso do DANFE:

- embalagem aberta ou avariada;
- produto avariado;
- produto em desacordo com o pedido;
- falta de acessórios.

Se, ainda assim, você aceitar o produto, por favor, entre em contato com o setor de atendimento ao cliente em até 72 horas.

## Política de Devolução

Todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução devem ser feitas no prazo de até 7 (sete) dias, a contar da data de entrega, com exceção dos itens de Moda, cujo prazo é de até 30 (trinta) dias corridos, e devem ser comunicadas ao nosso setor de atendimento ao cliente.

### 1. Quando recusar o produto

Os produtos são enviados ao cliente exatamente como nos foram entregues pelo fabricante. Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo, recuse o recebimento e escreva o motivo da recusa no verso do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica):

- embalagem aberta ou avariada;
- produto avariado;
- produto em desacordo com o pedido;
- falta de acessórios.

Se, ainda assim, você aceitar o produto, por favor, entre em contato com o setor de atendimento ao cliente em até 72 horas.

## 2. Troca ou cancelamento da compra

A devolução de qualquer produto pode ser feita no prazo de até 7 (sete) dias, a contar da data de entrega com exceção dos itens de Moda, cujo prazo de até 30 (trinta) dias corridos. Nesse período, se o produto apresentar defeito, ou se você não estiver satisfeito(a) com a compra, comunique nosso setor de atendimento ao cliente e solicite a troca.

Para trocar um produto, as seguintes condições deverão ser observadas:

- o produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante, acompanhado do DANFE, do manual e todos os acessórios.
- nas solicitações de desistência de produtos das categorias Moda, Vinhos, CDs, DVDs e Livros é importante a etiqueta/lacre do produto.

Se o produto, junto com a embalagem na qual foi entregue, pesar menos de 15Kg e suas dimensões não ultrapassarem 105cm de altura, 105cm de largura e 105cm de comprimento, a devolução pode ser feita por postagem. Caso contrário, o produto será coletado pela transportadora em data combinada, no mesmo local de entrega. As coletas são feitas de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 20h. Nosso transportador deixa, no local, um comprovante da coleta.

Em caso de postagem, nossos operadores enviarão, por e-mail, o código de postagem que deve ser apresentado nas agências dos Correios. Esse processo é gratuito. (IMPORTANTE: Agências dos Correios Franqueadas (ACF) não aceitam o uso do instrumento de habilitação de postagem.)

É fundamental seguir as instruções:

- acondicione o produto em sua embalagem original ou similar;
- devolva todos os itens/acessórios que acompanham o produto;
- junte a segunda via do DANFE recebida no ato da entrega. Será imprescindível que ele seja enviado para que o produto seja identificado;
- relate, no verso do DANFE, o motivo da devolução.

## 3. Prazo para resolução da troca

O parceiro tem até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data do recebimento do produto em sua Sede, para enviar outro produto ao cliente.

## 4. Restituição do valor pago

A restituição dos valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compras.

Em compras pagas com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, qualquer que seja o Número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento depende da administradora do cartão.

Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta-corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual. Será necessário que o CPF do titular da conta-corrente seja o mesmo que consta no pedido (CPF do cliente). Caso o(a) comprador(a) não tenha uma conta-corrente que

atenda às condições citadas, serã; enviada, no mesmo prazo, uma Ordem de Pagamento em nome do titular da compra. Ela poderã; ser resgatada em qualquer agã;ncia do Banco Itaã°, mediante apresentação de documento de identidade e CPF.

A restituição dos valores serã; processada somente apã; o recebimento e anã;lise dos produtos no Centro de Distribuição.

---

## **Programador:**

Data:

---

## **Análise:**

Data da atualização da web:

Data:

---

